Vraag en antwoord en extra informatie

Onderlinge EABN U.A. (EABN)
De EABN is een onderlinge waarborgmaatschappij die uw uitvaartkosten geheel of gedeeltelijk kan vergoeden met een uitvaartverzekering. De vereniging is ontstaan in 1927 en richt zich op leden-verzekerden in Nijkerk en omliggende gemeenten.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?
Met een natura-uitvaartverzekering kunt u (een deel van) uw begrafenis of crematie bekostigen.
Na uw overlijden zal EABN de verzekerde waarde in mindering brengen op de kosten van uw uitvaart.
Het verzekerde bedrag staat vermeld op de polis.

Wat houdt de EABN Polis voor mij in?
De verzekering is een contract tussen u en EABN. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en de Statuten en het Huishoudelijk Reglement. Samen heet dit de polis. In de polis staat onder meer vermeld:

- De verzekerde waarde;
- Uw rechten en plichten;
- De rechten en plichten van de verzekeraar;
- De procedure bij klachten;
- Hoe uw privacy is beschermd.

Het is voor u dus een belangrijk document. Lees daarom de polis goed door en vraag zo nodig uitleg of advies.

Wat wordt onder premie verstaan?
Premie is een geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen om te voorkomen dat de verzekering vervalt. Dit kunt u voorkomen door te kiezen voor automatische afschrijving.

Na overlijden moeten de onderstaande stukken rechtstreeks verzonden worden aan EABN
- Akte van overlijden;
- Kopie van de uitvaartnota (indien de uitvaart niet door EABN wordt verzorgd);
- Polis(sen).

Wat moet mijn familie doen bij overlijden?
Als u overlijdt, moeten uw nabestaanden dat direct melden bij EABN. Zij kunnen EABN hiervoor 24 uur per dag bellen op (033) 245 98 22.

Hoeveel premie moet ik betalen?
De premie die u betaalt, kan gelijk blijven of tijdens de looptijd veranderen. U kiest hiervoor als u de verzekering afsluit. U kunt ook kiezen om de premies in een keer te betalen (koopsomstorting). De premie is gebaseerd op het verzekerde bedrag en op uw leeftijd bij afsluiten of verhogen van de verzekering.

De looptijd
De verzekering loopt levenslang, mits jaarlijks premie wordt betaald volgens de afgesproken periode, zoals op uw polis vermeld. Dat kan tijdelijk of levenslang zijn, of met een eenmalige koopsom.

Kinderen
Minderjarige kinderen, mits aangemeld op uw polis, zijn gratis meeverzekerd tot een maximumbedrag.
De hoogte van de kinderdekking is in de polisvoorwaarden vermeld. Daarnaast kunt u een zelfstandige, levenslange verzekering voor uw kind vanaf 0 jaar afsluiten.

Moet ik kosten betalen bij aanvang van de verzekering?
Als u een verzekering aanvraagt of verhoogt, betaalt u advieskosten als u geadviseerd bent door de ledenadviseur. Daarnaast betaalt u een bedrag voor administratieve kosten, deze betaalt u ook bij een online-verzekeringsaanvraag op eabn.nl. Dit alles is te lezen in het dienstverleningsdocument. Deze vindt u op onze website of u krijgt deze van onze ledenadviseur.

Onze organisatie valt onder toezicht van de AFM en is vrijgesteld van prudentieel toezicht door DNB.

Wat gebeurt er als ik eerder wil stoppen met premiebetaling?
Als u besluit om niet meer te betalen voor uw uitvaartverzekering zal de verzekering vervallen.
Er is geen sprake van een afkoopwaarde of een premievrije waarde.

Wat houdt de ledenkorting in?
Als EABN Uitvaartverzorging de uitvaart voor u verzorgt, krijgt u een korting op de uitvaartkosten. Deze korting is afhankelijk van de periode dat u lid bent van de EABN en vindt u terug in de polisvoorwaarden.

Ben ik direct volledig verzekerd?
Bij overlijden binnen 1 jaar na aanvang van de verzekering, anders dan ten gevolge van een ongeval, zal maximaal de betaalde premie met een toeslag van 50% worden uitbetaald. Bij een koopsomverzekering zal dan de gestorte koopsom worden uitbetaald. Dekking is ook uitgesloten als het overlijden het gevolg is van (een poging tot) zelfdoding binnen 2 jaar na aanvang of verhoging van de verzekering. Er is geen dekking bij fraude en bij overlijden als gevolg van atoomkernreacties of natuurrampen, oorlog, burgeroorlog of daarmee overeenkomende situaties.

Krijg ik een medische keuring?
Voor het afsluiten van een uitvaartverzekering vult u ook een gezondheidsverklaring in. Mede op basis van deze gezondheidsverklaring beslist EABN of de verzekering geaccepteerd zal worden.

Wat als ik verhuis?
Als u verhuist buiten ons werkgebied, blijft uw polis geldig. Daarbij is het niet noodzakelijk dat uw uitvaart door EABN wordt verzorgd.

Hoe kan ik mijn polis stopzetten?
Na uw aanvraag heeft u 30 dagen bedenktijd. Als u ons binnen deze periode laat weten dat u van uw aanvraag afziet, zal de polis worden beëindigd, zonder betalingsverplichting. Als u gedurende de looptijd de polis wilt beëindigen, moet u ons dit uiterlijk 30 november berichten. De polis wordt dan beëindigd per 1 januari van het daaropvolgende jaar. Er vindt daarbij geen premierestitutie plaats.

Heeft mijn polis 'onderhoud' nodig?
Zoals alle zaken die betrekking hebben op uw (financiële) situatie, heeft ook een uitvaartverzekering periodiek onderhoud nodig. Uw situatie en/of uw uitvaartwensen kunnen immers veranderen. Ook ingrijpende gebeurtenissen kunnen een aanleiding zijn om uw verzekering onder de loep te nemen. Daarnaast kunnen de kosten van een uitvaart in de loop der jaren aanzienlijk stijgen en dat kan een reden zijn om uw polis aan te passen. Advies en ondersteuning hierbij is gratis en vrijblijvend.

Wat moet ik doen als ik een klacht heb?
Bij klachten kunt u zich wenden tot het bestuur van vereniging, Frieswijkstraat 56, 3862 BL Nijkerk. Als dat niet tot tevredenheid leidt tot de algemene ledenvergadering, en als dat dat niet tot tevredenheid leidt tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dit moet binnen drie maanden nadat een klacht door ons is afgewezen. Ook kunt u een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Toepasselijk recht
Op de verzekering en het lidmaatschap en alle geschillen die daaruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing.

Registratie bij KvK en AFM
De Onderlinge Eerste Algemene Begrafenisvereniging Nijkerk U.A. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08010613. De vereniging is vrijgesteld van prudentieel toezicht door De Nederlandsche Bank (DNB) en valt onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), registratienummer 12044138.

Andere vragen, nu of later?
Neem dan contact op met onze ledenadviseur, bereikbaar op (033) 245 62 53 of onderlinge@eabn.nl.
U bent van harte welkom.

Onze organisatie valt onder toezicht van de AFM en is vrijgesteld van prudentieel toezicht door DNB.