

Hieronder vind u de F.A.Q. van bezoekers op deze website, ook wel de VGV (veel gestelde vragen) genoemd.

[Wat kost een crematie?](#)

[Wat kost een begrafenis?](#)

[Wat is een uitvaartverzekering?](#)

[Is een uitvaartverzekering nodig?](#)

[Wat kost een uitvaartverzekering?](#)

[Hoe werkt het afkopen van een uitvaartverzekering?](#)

[Hoe werkt het premievrij maken van een uitvaartverzekering?](#)

[Zijn kinderen verplicht om de uitvaart van hun ouders te betalen?](#)

[Wat gebeurt er als je overlijdt zonder uitvaartverzekering?](#)

[Is een uitvaartverzekering zonder gezondheidsverklaring mogelijk?](#)

KOSTEN CREMATIE

Om te kunnen bepalen of je een uitvaartverzekering nodig hebt en welk dienstenpakket of welk geldbedrag je zou moeten verzekeren, is het noodzakelijk om te weten wat de uitvaart die je wenst te krijgen, zal gaan kosten (zie: [Is een uitvaartverzekering nodig?](#)). Een uitvaart kan zo eenvoudig of zo uitgebreid 'aangekleed' worden als je zelf wilt. Specifieke wensen kosten echter wel extra geld. Extra tijd in de aula of in de koffieruimte, een stoet volgauto's, hapjes en drankjes, een luxe kist nemen bijvoorbeeld een groter prijskaartje met zich mee. Kortom, voor iedereen geldt een andere berekening. Verschillende uitvaartverzekeringsmaatschappijen hebben op hun website een uitvaartkosten calculator staan. Hiermee kun je gemakkelijk een indicatie verkrijgen van de uitvaartkosten die horen bij jouw persoonlijke wensen. Kijk hiervoor bijvoorbeeld bij onze top 3 uitvaartverzekeraars.

WAT KOMT ER BIJ EEN CREMATIE KIJKEN?

Een crematie kost gemiddeld 5000,- euro en is daarmee in veel gevallen iets goedkoper dan een begrafenis. Hoeveel jouw crematie zal gaan kosten, hangt natuurlijk volledig af van de wensen die je hebt. Hieronder worden de verschillende zaken opgesomd die bij een crematie komen kijken. Tussen haakjes zijn de gemiddelde kosten van deze zaken aangegeven.

– Uitvaartverzorger

Een uitvaartverzorger regelt en verzorgt de complete crematie en adviseert de nabestaanden bij de vele beslissingen die zij in een relatief korte periode moeten nemen. De uitvaartverzorger vormt samen met de overige medewerkers van het uitvaartcentrum een team. Zij zorgen ervoor dat de crematie vlekkeloos verloopt, volgens de wensen van de overledene en de nabestaanden (1750,- euro).

– Crematie

Hoeveel de crematie zelf zal gaan kosten hangt af van het soort crematie dat je wilt krijgen:

Crematie, dienst in aula, condoleanceruimte (1250,- euro).

Technische crematie: zonder gebruik van faciliteiten (500,- euro).

– Akte van overlijden

Als iemand overleden is, dient dit overlijden te worden aangegeven bij de burgerlijke stand van de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden. Door de gemeente wordt een akte van overlijden opgemaakt, waarvan op verzoek een uittreksel wordt afgegeven. Een uittreksel van de akte van overlijden is nodig om allerlei formele zaken te kunnen regelen. Vraag daarom bij de aanvraag van de akte direct om meerdere uittreksels (12,- euro).

– Advertentie

Als iemand overlijdt is het gebruikelijk om een advertentie in de krant te zetten om andere mensen op de hoogte te brengen van het overlijden. Wat een advertentie kost is afhankelijk van de krant waarin je de advertentie plaatst.

Advertentie in regionale krant (500,- euro).

Advertentie in landelijke krant (1500,- euro).

– **Rouwkaarten**

Zonder porto kosten 50 rouwkaarten gemiddeld 125,- euro.

– **Condoleanceregister**

Als iemand overlijdt kunnen de nabestaanden hun medeleven tonen en/of een ander persoonlijk bericht achterlaten in een (online) intekenboek. Dit boek wordt een condoleanceregister genoemd.

Online condoleanceregister op Condolance.nl (0,- euro).

Standaard condoleanceregister (30,- euro).

– **Vervoer van overledene**

Als iemand overlijdt moet deze persoon vaak meerdere malen vervoerd worden naar verschillende plaatsen. Ook hieraan zijn kosten verbonden:

Naar woonhuis en/of rouwcentrum (250,- euro).

Laatste vervoer overledene – per rouwauto (250,- euro), per koets (1200,- euro).

– **Laatste verzorging overledene**

Nadat iemand is komen te overlijden zal in de meeste gevallen ‘de laatste verzorging’ van het lichaam plaatsvinden, wat in de volksmond ook wel ‘afleggen’ wordt genoemd. In de meeste gevallen zal de verzorging op een bed plaatsvinden. Familie kan hierbij actief een rol spelen, bijvoorbeeld door met zorg iemands kleren uit en aan te trekken of met liefde je dierbare te wassen. De laatste verzorging dient ervoor om de overledene klaar te maken voor de opbaring en/of crematie.

– **Tijdelijke balseming van de overledene**

Je kunt er voor kiezen om de overledene te laten balsemen. Bij het balsemen wordt via het bloedvatstelsel een conserverende vloeistof in het lichaam ingebracht. Door de vloeistof worden aanwezige lichaamseigen eiwitten gefixeerd waardoor ontbinding van het lichaam minder makkelijk op gang komt, hierdoor wordt de natuurlijke ontbinding vertraagd. Door de conserverende werking van de vloeistof blijft de conditie van het lichaam op peil. Door gebruik van kleurstoffen in de vloeistof wordt de kleur van het gezicht minder wit dan doorgaans het geval is bij een overledene. Afhankelijk van de concentratie van de vloeistof kan een lichaam korte of langere tijd geconserveerd worden (500,- euro).

– **Lijkwade**

Een lijkwade is een rechthoekige doek die om de overledene heen gewikkeld wordt. De lijkwade wordt gebruikt voor het opbaren of in plaats van een kist of mand. Voor een standaard lijkwade ben je gemiddeld 65,- euro kwijt. Je kunt ook kiezen voor een handgeweven lijkwade, je bent dan wel aanzienlijk meer geld kwijt, ongeveer 1750,- euro.

– Opbaren

Sommige nabestaanden vinden het prettig om voor de crematie nog afscheid van de overleden persoon te nemen door deze voor de laatste keer te zien. Zij kiezen er dan voor om de overledene op te baren.

Hier zijn echter wel kosten aan verbonden:

Thuis opbaren inclusief dagelijkse controle en koeling van de overledene (475,- euro).

Opbaren in het uitvaartcentrum inclusief condoleancebezoek (475,- euro).

Niet opbaren; verblijf in de koelruimte van het uitvaartcentrum (300,- euro).

– Bloemen

Ook op het gebied van de bloemen die tijdens de uitvaart gebruikt worden, is er een grote keuze mogelijk. Hieronder een aantal richtprijzen:

Bloemen eenvoudig (20,- euro).

Bloemen gemiddeld (95,- euro).

Bloemen luxe (175,- euro).

– Uitvaartmis in kerk

Als iemand overlijdt kun je ervoor kiezen om voorafgaand aan de crematie een uitvaartmis te laten houden in de kerk. De mis zelf kost rond de 500,- euro en er komt ook nog ongeveer 400,- euro aan extra kosten bij voor het uitvaartpersoneel en het vervoer bij een uitvaartmis. Bovendien kun je er ook nog voor kiezen om tijdens de uitvaartmis een organist te laten spelen (65,- euro) en om bidprentjes (50 stuks = 175,- euro) en liturgieën voor de uitvaartmis (50 stuks = 65,- euro) te laten drukken.

– Volgauto's

Je kunt ervoor kiezen om volgauto's te huren die de rouwauto zullen volgen naar het crematorium. Bij vervoer binnen een gemeente komen de kosten van één auto ongeveer neer op 250,- euro. De exacte prijs is afhankelijk van de tijd dat de auto's beschikbaar moeten zijn.

– Draggers

Tijdens de uitvaart zal de kist met de overledene een aantal keer gedragen moeten worden. Dit kunnen de nabestaanden zelf doen, maar ook kun je ervoor kiezen om dit door professionele dragers te laten doen (6 dragers = 900,- euro).

– Funerair spreker of ritueelbegeleider

Wanneer je kiest voor een kerkelijke uitvaart leidt een dominee of pastor de uitvaartdienst. Besluit je om voor een niet-kerkelijke uitvaart te gaan, dan is er een funerair spreker of ritueelbegeleider aanwezig die samen met de nabestaanden de inhoud van de uitvaartdienst bepaalt en verzorgt (500,- euro).

– Live muziek door professionele musici (450,- euro)

– **Foto of filmreportage inclusief montage**

Je kunt ervoor kiezen om uitvaart op foto of film vast te laten liggen, dit kost ongeveer 500,- euro. De opname ervan op CD of DVD kost gemiddeld zo'n 40,- euro.

– **Koffietafel na uitvaart**

Standaard koffietafel met koffie en cake (50 personen = 250,- euro).

Uitgebreide koffietafel met soep en broodjes (50 personen = 750,- euro).

– **Verstrooien/bewaren as**

Nadat de overledene gecremeerd is, kunnen er verschillende dingen met het as van de overleden persoon gedaan worden. Aan de verschillende opties die er zijn, zijn verschillende prijskaartjes verbonden:

Verstrooiing as bij crematorium (95,- euro).

Verstrooiing as op zee zonder familie (95,- euro).

Verstrooiing as op zee met familie (450,- euro).

Asbus bewaren in algemene nis crematorium. (1 jaar = 90,- euro).

Sierurn bijzetten in urnenmuur/columbarium (5 jaar = 450,- euro).

Urnengraf met gedenkteken (10 jaar = 1450,- euro)

– **Urn**

Urnen bestaan er in allerlei soorten en maten. De prijs van een urn varieert daardoor sterk. Richtprijzen zijn:

Sierurn van keramiek (250,- euro).

Sierurn van natuursteen (500,- euro).

– **As-medaille**

Sommige nabestaanden willen naast een urn ook een assieraad waar ze een beetje as van de overledene in kunnen bewaren. As-medailles zijn er in allerlei soorten en maten, de kosten ervan hangen dus volledig af van de wensen van de nabestaanden. De gemiddelde kosten van een as-medaille komen neer op 200,- euro.

– **Bedankkaarten**

Zonder portokosten komen de kosten van 50 bedankkaarten neer op ongeveer 130,- euro.

KOSTEN BEGRAFENIS

Om te kunnen bepalen of je een uitvaartverzekering nodig hebt en welk dienstenpakket of welk geldbedrag je zou moeten verzekeren, is het noodzakelijk om te weten wat de uitvaart die je wenst te krijgen, zal gaan kosten (zie: [Is een uitvaartverzekering nodig?](#)). Een uitvaart kan zo eenvoudig of zo uitgebreid 'aangekleed' worden als je zelf wilt. Specifieke wensen kosten echter wel extra geld. Extra tijd in de aula of in de koffieruimte, een stoet volgauto's, hapjes en drankjes en een luxe kist nemen bijvoorbeeld een grote prijskaartje met zich mee. Kortom, voor iedereen geldt een andere berekening. Verschillende uitvaartverzekeringsmaatschappijen hebben op hun website een uitvaartkosten calculator staan. Hiermee kun je gemakkelijk een indicatie verkrijgen van de uitvaartkosten die horen bij jouw persoonlijke wensen. Kijk hiervoor bijvoorbeeld bij onze top 3 uitvaartverzekeraars om een berekening te maken.

WAT KOMT ER BIJ EEN BEGRAFENIS KIJKEN?

Een begrafenis kost gemiddeld 7000,- euro. Hoeveel jouw begrafenis zal gaan kosten, hangt natuurlijk volledig af van de wensen die je hebt. Hieronder worden de verschillende zaken opgesomd die bij een begrafenis komen kijken en worden de gemiddelde kosten van deze zaken aangegeven.

– Uitvaartverzorger

Een uitvaartverzorger regelt en verzorgt de complete begrafenis en adviseert de nabestaanden bij de vele beslissingen die zij in een relatief korte periode moeten nemen. De uitvaartverzorger vormt samen met de overige medewerkers van het uitvaartcentrum een team. Zij zorgen ervoor dat de begrafenis vlekkeloos verloopt, volgens de wensen van de overledene en de nabestaanden (1750,- euro).

– Grafrechten

Een grafrecht is het recht van gebruik van een ruimte in een algemeen graf of van het gebruik van een particulier graf. De verschillende opties die er zijn, nemen verschillende prijskaartjes met zich mee:

Eigen graf: 20 jaar voor 2 personen (3500,- euro).

Algemeen graf: 10 jaar, gedeeld met vreemden (1350,- euro).

Bijzetten in een bestaand graf (875,- euro).

Wanneer je op zaterdag begraven wilt worden, geldt er bovendien een toeslag van gemiddeld 300,- euro.

– Akte van overlijden

Als iemand overleden is, dient dit overlijden te worden aangegeven bij de burgerlijke stand van de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden. Door de gemeente wordt een akte van overlijden opgemaakt waarvan op verzoek een uittreksel wordt afgegeven. Een uittreksel van de akte van overlijden is nodig om allerlei formele zaken te kunnen regelen. Vraag daarom bij de aanvraag van de akte direct om meerdere uittreksels (12,- euro).

– **Advertentie**

Als iemand overlijdt is het gebruikelijk om een advertentie in de krant te zetten om andere mensen op de hoogte te brengen van het overlijden. Wat een advertentie kost is afhankelijk van de krant waarin je de advertentie plaatst.

Advertentie in regionale krant (500,- euro).

Advertentie in landelijke krant (1500,- euro).

– **Rouwkaarten**

Zonder porto kosten 50 rouwkaarten gemiddeld 125,- euro.

– **Condoleanceregister**

Als iemand overlijdt kunnen de nabestaanden hun medeleven tonen en/of een ander persoonlijk bericht achterlaten in een (online) intekenboek, dit wordt een condoleanceregister genoemd.

Online condoleanceregister op Condolance.nl (0,- euro).

Standaard condoleanceregister (30,- euro).

– **Vervoer van overledene**

Als iemand overlijdt moet deze persoon vaak meerdere malen vervoerd worden naar verschillende plaatsen. Ook hieraan zijn kosten verbonden:

Naar woonhuis en/of rouwcentrum (250,- euro).

Laatste vervoer overledene – per rouwauto (250,- euro), per koets (1200,- euro).

– **Laatste verzorging overledene**

Nadat iemand is komen te overlijden zal in de meeste gevallen ‘de laatste verzorging’ van het lichaam plaatsvinden, wat in de volksmond ook wel ‘afleggen’ wordt genoemd. In de meeste gevallen zal de verzorging op een bed plaatsvinden. Familie kan hierbij actief een rol spelen, bijvoorbeeld door met zorg iemands kleren uit en aan te trekken of met liefde je dierbare te wassen. De laatste verzorging dient ervoor om de overledene klaar te maken voor de opbaring en/of begrafenis.

– **Tijdelijke balseming van de overledene**

Je kunt er voor kiezen om de overledene te laten balsemen. Bij het balsemen wordt via het bloedvatstelsel een conserverende vloeistof in het lichaam ingebracht. Door de vloeistof worden aanwezige lichaamseigen eiwitten gefixeerd waardoor ontbinding van het lichaam minder makkelijk op gang komt, hierdoor wordt de natuurlijke ontbinding vertraagd. Door de conserverende werking van de vloeistof blijft de conditie van het lichaam op peil. Door gebruik van kleurstoffen in de vloeistof wordt de kleur van het gezicht minder wit dan doorgaans het geval is bij een overledene. Afhankelijk van de concentratie van de vloeistof kan een lichaam korte of langere tijd geconserveerd worden (500,- euro).

– Kist

Grafkisten bestaan er in allerlei soorten. Hierdoor kan de prijs van een kist sterk variëren:

Spaanplaat eikenfineer (425,- euro).

Spaanplaat printfolie wit (500,- euro).

Massief eiken (900,- euro).

Massief mahonie (1400,- euro).

– Lijkwade

Een lijkwade is een rechthoekige doek die om de overledene heen gewikkeld wordt. De lijkwade wordt gebruikt voor het opbaren of in plaats van een kist of mand. Voor een standaard lijkwade ben je gemiddeld 65,- euro kwijt. Je kunt ook kiezen voor een handgeweven lijkwade, je bent dan wel aanzienlijk meer geld kwijt, ongeveer 1750,- euro.

– Opbaren

Sommige nabestaanden vinden het prettig om voor de begrafenis nog afscheid van de overleden persoon te nemen door deze voor de laatste keer te zien. Zij kiezen er dan voor om de overledene op te baren. Hier zijn echter wel kosten aan verbonden:

Thuis opbaren inclusief dagelijkse controle en koeling van de overledene (475,- euro).

Opbaren in het uitvaartcentrum inclusief condoleancebezoek (475,- euro).

Niet opbaren; verblijf in de koelruimte van het uitvaartcentrum (300,- euro).

– Bloemen

Ook op het gebied van de bloemen die tijdens de uitvaart gebruikt worden, is er een grote keuzemogelijkheid. Hieronder een aantal richtprijzen.

Bloemen eenvoudig (20,- euro).

Bloemen gemiddeld (95,- euro).

Bloemen luxe (175,- euro).

– Uitvaartmis in kerk

Als iemand overlijdt kun je ervoor kiezen om voorafgaand aan de begrafenis een uitvaartmis te laten houden in de kerk. De mis zelf kost rond de 500,- euro en er komt ook nog ongeveer 400,- euro aan extra kosten bij voor het uitvaartpersoneel en het vervoer dat nodig is voor een uitvaartmis. Bovendien kun je er ook nog voor kiezen om tijdens de uitvaartmis een organist te laten spelen (65,- euro) en om bidprentjes (50 stuks = 175,- euro) en liturgieën voor de uitvaartmis (50 stuks = 65,- euro) te laten drukken.

– Volgauto's

Je kunt ervoor kiezen om volgauto's te huren die de rouwauto zullen volgen naar de begraafplaats. Bij vervoer binnen een gemeente komen de kosten van één auto ongeveer neer op 250,- euro. De exacte prijs is afhankelijk van de tijd dat de auto's beschikbaar moeten zijn.

– **Dragers**

Tijdens de uitvaart zal de kist met de overledene een aantal keer gedragen moeten worden. Dit kunnen de nabestaanden zelf doen, maar ook kun je ervoor kiezen om dit door professionele dragers te laten doen (6 dragers = 900,- euro).

– **Gebruik aula begraafplaats**

Wil je gebruik maken van de aula op de begraafplaats dan moet je voor 45 minuten ongeveer 220,- euro betalen.

– **Funerair spreker of ritueelbegeleider**

Wanneer je kiest voor een kerkelijke uitvaart leidt een dominee of pastor de uitvaartdienst. Besluit je om voor een niet-kerkelijke uitvaart te gaan, dan is er een funerair spreker of ritueelbegeleider aanwezig die samen met de nabestaanden de inhoud van de uitvaartdienst bepaalt en verzorgt (500,- euro).

– **Live muziek door professionele musici (450,- euro)**

– **Gebruik condoleance ruimte begraafplaats**

Je kunt er voor kiezen om na de begrafenis gebruik te maken van de condoleance ruimte op een begraafplaats om de aanwezigen de gelegenheid te geven elkaar te condoleren. Voor een half uur moet je hier zo'n 175,- euro voor betalen. Wil je extra tijd in de condoleance ruimte dan komt er per 30 minuten ongeveer 200,- euro bij.

– **Foto of filmreportage inclusief montage**

Je kunt ervoor kiezen om de uitvaart op foto of film vast te laten liggen, dit kost gemiddeld 500,- euro. De opname ervan op CD of DVD kost zo'n 40,- euro.

– **Koffietafel na uitvaart**

Standaard koffietafel met koffie en cake (50 personen = 250,- euro).
Uitgebreide koffietafel met soep en broodjes (50 personen = 750,- euro).

– **Grafbedekking**

Ook grafbedekkingen zijn er in allerlei soorten en maten. De prijs van de grafbedekking is volledig afhankelijk van je keuze. Hieronder een aantal richtprijzen:

Eenvoudige grafbedekking (250,- euro).

Eenvoudig natuurstenen grafmonument (1000,- euro).

Gemiddeld natuurstenen grafmonument (2500,- euro).

– **Bedankkaarten**

Zonder portokosten komen de kosten van 50 bedankkaarten neer op ongeveer 130,- euro.

UITVAARTVERZEKERING

Een uitvaartverzekering (ook wel begrafenisverzekering genoemd) is een verzekering die uitkeert bij het overlijden van de verzekerde persoon. Het doel van een uitvaartverzekering is om de kosten van de uitvaart van de verzekerde persoon te dekken, zodat nabestaanden geen financiële last van de uitvaart ondervinden. Een uitvaartverzekering dekt dus het risico dat er bij je overlijden niet genoeg in jouw spaarpotje zit om jouw uitvaart van te betalen en dat je nabestaanden hiervoor moeten opdraaien. Hetgeen dat door een uitvaartverzekering wordt uitgekeerd is doorgaans een van te voren overeengekomen geldbedrag of pakket diensten. Een gemiddelde uitvaart kost op dit het moment zo'n 7000 euro en de prijzen in uitvaartverzorging stijgen jaarlijks. Echter, niet alleen de financiële kant van een uitvaart zorgt ervoor dat mensen voor een uitvaartverzekering kiezen. Ook vanuit emotionele overwegingen wordt er besloten om voor een uitvaartverzekering te gaan. Sommige mensen vinden het een prettig idee om hun uitvaart alvast tot in detail bij een uitvaartverzekeraar geregeld te hebben of om hun nabestaanden het regelen van de uitvaart uit handen te laten nemen. Op dit moment heeft al ongeveer 70% van de Nederlanders een uitvaartverzekering.

SOORTEN UITVAARTVERZEKERINGEN

Er bestaan verschillende soorten uitvaartverzekeringen. De grootste verschillen bestaan uit de vorm waarin er door de verzekeraar wordt uitgekeerd (in geld of diensten of in beiden) en hoe vrij de verzekerde persoon is en zijn of haar nabestaanden zijn in het maken van keuzes met betrekking tot de uitvaart. De verschillende uitvaartverzekeringen zijn te verdelen in twee hoofdgroepen:

[Kapitaal uitvaartverzekeringen](#)

[Natura uitvaartverzekeringen](#)

Naast deze twee hoofdgroepen zijn er nog twee andere varianten:

[Natura sommen uitvaartverzekeringen](#)

[Combinatie uitvaartverzekeringen](#)

EEN UITVAARTVERZEKERING IS GEEN OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

Sommige mensen verwarren een uitvaartverzekering nog wel eens met een overlijdensrisicoverzekering. Dit zijn echter twee verschillende verzekeringen met verschillende doeleinden en die verschillende voorwaarden kennen. De verschillen tussen een overlijdensrisicoverzekering en een uitvaartverzekering zijn:

- Een overlijdensrisicoverzekering is bedoeld om er voor te zorgen dat je nabestaanden, wanneer komt te overlijden, niet onverzorgd achterblijven en bijvoorbeeld hun huur of hypotheek kunnen blijven betalen. Een uitvaartverzekering is puur bedoeld om de kosten van jouw uitvaart mee te dekken.
- Degene die na je overlijden de uitkering van de overlijdensrisicoverzekering ontvangt (de begunstigde) is vrij in de besteding van het geld. Bij een uitvaartverzekering moeten de nabestaanden het uitgekeerde geldbedrag aan de uitvaart besteden, althans dat is de bedoeling, in sommige gevallen is dit niet verplicht (bijvoorbeeld bij een kapitaal uitvaartverzekering).

- Een overlijdensrisicoverzekering dekt bepaalde financiële risico's af voor een vastgestelde periode en keert alleen uit als de verzekerde persoon binnen de looptijd van de verzekering komt te overlijden. Een uitvaartverzekering keert altijd uit, dus ook als de verzekerde persoon pas overlijdt na de looptijd van de verzekering.
- Bij een uitvaartverzekering betaal je niet altijd de gehele looptijd van de verzekering een premie. Zo betaal je voor een vastgesteld aantal jaren een maandpremie waarna de uitvaartverzekering gewoon doorloopt. Bij een overlijdensrisicoverzekering betaal je de gehele looptijd van de verzekering een maandpremie. Wanneer je geen premie meer betaald, loopt de overlijdensrisicoverzekering af.

IS EEN UITVAARTVERZEKERING NODIG?

Of jij een uitvaartverzekering nodig hebt is volledig afhankelijk van jouw persoonlijke financiële situatie. Een uitvaartverzekering is niet verplicht, maar omdat een uitvaart aardige kosten met zich mee brengt vaak wel verstandig. De gemiddelde uitvaart kost rond de 7.000 euro,-. Niet iedereen heeft zoveel geld op zijn of haar spaarrekening staan. Het is dan ook in veel gevallen slim om een uitvaartverzekering af te sluiten. Onderzoek van het televisieprogramma Kassa wees zelfs uit dat het afsluiten van een uitvaartverzekering aan te raden is. Met een uitvaartverzekering verzeker je je tegen de kosten die komen kijken bij jouw uitvaart. Je voorkomt zo dat niet al jouw wensen wat betreft jouw uitvaart vervuld kunnen worden en dat je nabestaanden met een financiële last achterblijven. Momenteel heeft al 70% van de Nederlanders een uitvaartverzekering afgesloten.

HEB IK EEN UITVAARTVERZEKERING NODIG?

Zoals hierboven al vermeld werd, kost de gemiddelde uitvaart rond de 7000,- euro. Natuurlijk zijn de kosten van een uitvaart erg afhankelijk van jouw persoonlijke wensen. Wanneer je wilt weten of het voor jou verstandig is om een uitvaartverzekering af te sluiten, is het daarom slim om eerst na te gaan wat jouw wensen zijn wat betreft jouw uitvaart. Naar aanleiding hiervan kun je berekenen wat jouw uitvaart ongeveer zal gaan kosten. Vaak kan je het beste kiezen voor een uitvaartverzekering die de kosten van jouw uitvaart zal dekken wanneer je komt te overlijden. Je bent er dan van verzekerd dat de uitvaart die je wilt hebben, bekostigd kan worden en dat jouw nabestaanden geen financiële last van de uitvaart zullen ondervinden.

VOOR- EN NADELEN UITVAARTVERZEKERING

Naast het feit dat een uitvaartverzekering ervoor zorgt dat je nabestaanden niet voor de kosten van jouw uitvaart hoeven op te draaien, kan het er ook voor zorgen dat je nabestaanden de uitvaart niet (volledig) zelf hoeven te regelen. In het geval van een [natura uitvaartverzekering](#) en een [combinatie uitvaartverzekering](#) neemt de verzekeraar een deel van het regelwerk voor de uitvaart uit handen van de nabestaanden en/of begeleid hen hierin.

ALLE VOORDELEN VAN EEN UITVAARTVERZEKERING OP EEN RIJTJE:

- Je hoeft je geen zorgen te maken over of je op tijd voldoende geld bij elkaar gespaard krijgt voor de uitvaart die je wenst.
- Je nabestaanden hoeven jouw uitvaart niet (volledig) zelf te betalen. Het voorkomt dat zij met een financiële last achterblijven.
- Verschillende uitvaartverzekeringen nemen voor een groot deel de organisatie van de uitvaart voor hun rekening of begeleiden nabestaanden hierin.
- Hiermee worden je nabestaanden ontlast. Je kunt jouw uitvaart alvast tot in detail regelen zodat je je hier in de toekomst geen zorgen meer over hoeft te maken en je de uitvaart krijg die je wil.

Een uitvaartverzekering kent ook een aantal nadelen en aandachtspunten. Wanneer je een uitvaartverzekering hebt afgesloten is het daarom belangrijk om de volgende punten in de gaten te houden:

- Vaak blijkt achteraf dat niet alle kosten van de uitvaart gedekt (kunnen) worden, zodat nabestaanden toch een gedeelte zelf bij moeten betalen. Belangrijk is daarom om goed de kleine lettertjes in de polisvoorwaarden te lezen.
- Door inflatie worden de kosten van een uitvaart jaarlijks hoger. Dit leidt er toe dat het verzekerde bedrag op het moment dat je komt te overlijden niet genoeg meer is om de kosten van jouw uitvaart mee te dekken. Let er daarom op of je een [geïndexeerde uitvaartverzekering](#) hebt afgesloten. Heb je dit niet, dan is het belangrijk om eens in de zoveel jaar na te gaan of het door jouw verzekerde bedrag nog wel voldoende is voor de gewenste uitvaart. Zo niet, dan kun je dit bedrag bij je verzekeraar aanpassen.
- De meeste verzekeringsmaatschappijen kunnen op elk moment de premies en premievoorwaarden aanpassen, u bent dan verplicht om de hogere premie te betalen als je je verzekering wilt behouden. Na wijziging van de verzekering heb je echter ook de mogelijkheid om deze zonder boete binnen 30 dagen op te zeggen. Wanneer je komt te overlijden wordt je uitvaart dan echter niet meer vergoed. Je nabestaanden zullen met hun eigen geld of met het geld dat je hen nalaat jouw uitvaart moeten bekostigen.
- Overstappen naar een andere uitvaartverzekeraar is vaak financieel nadelig. Omdat je ouder bent dan dat je was het moment dat je je huidige uitvaartverzekering afsloot, zal uw maandelijkse premie bij een nieuwe uitvaartverzekeraar hoger zijn dan dat u eerder betaalde.

KOSTEN UITVAARTVERZEKERING

Net als bij andere verzekeringen moet er voor een uitvaartverzekering een premie betaald worden. Dit zijn de kosten die aan het hebben van de verzekering verbonden zijn. Hoe hoog de premie van een uitvaartverzekering is, is afhankelijk van de leeftijd waarop je de verzekering afsluit, de hoogte van het bedrag waarvoor je verzekerd wilt zijn en in de meeste gevallen ook van je gezondheidsverklaring. Bovendien komen er bij het afsluiten van een uitvaartverzekering eenmalige afsluitkosten ofwel advies- en distributiekosten kijken.

PREMIEDUUR

Hoe lang en wanneer de verzekeringspremie betaald moet worden; de premieduur van de verzekering, is afhankelijk van drie verschillende factoren: de uitvaartverzekeringsmaatschappij, het soort [uitvaartverzekering](#) en jouw eigen voorkeuren. Bij de meeste verzekeringen kan je zelf bepalen of je de premie per maand, per kwartaal of jaarlijks betaalt. Ook kun je de premie in één keer betalen, dan is er sprake van een [koopsom uitvaartverzekering](#). De periode dat de premie betaald moet worden, kan ook variëren. De premiebetaling kan bijvoorbeeld 30 jaar duren, levenslang, maar ook tot een bepaalde leeftijd lopen. De meest voorkomende verzekeringspolis is de premiebetaling tot de leeftijd van 85 jaar. Afhankelijk van de periode dat er premie betaald zal worden en van hoe vaak (per maand, kwartaal of jaar) je de premie gaat betalen, wordt de hoogte van het premiebedrag bepaald. Nadat de looptijd van de premiebetaling is afgelopen, blijft de verzekering gewoon bestaan en komt de verzekering tot uitkering wanneer je komt te overlijden. Een uitvaartverzekering is dus een verzekering die altijd uitkeert, ook als je na de betalingstermijn geen premie meer betaald.

GEZONDHEIDSVERKLARING

Bij de meeste verzekeraars dien je een gezondheidsverklaring aan te leveren alvorens de uitvaartverzekering wordt geaccepteerd. De verzekeraar heeft dit nodig om de hoogte van jouw persoonlijke premie te kunnen bepalen. De premie wordt op basis van een aantal gegevens berekend en je gezondheid is er daar één van. De kans dat je eerder komt te overlijden bij een slechte gezondheid is immers groter, waardoor de premie voor de verzekering ook duurder zal worden. Er zijn echter ook verzekeraars die geen gezondheidsverklaring eisen. Houdt er dan wel rekening mee dat er bij de verzekering Carenzjaren zijn. Dit houdt een soort van wachttijd in die de verzekeringsmaatschappij hanteert. Indien je binnen de wachttijd komt te overlijden zal er geen volledige uitkering plaatsvinden. De nabestaanden krijgen dan de betaalde premie of koopsom van de verzekeringsmaatschappij terug. Je kunt de Carenzjaren zien als een eigen risico.

GEZINSVERZEKERING

Bij een uitvaartverzekering kun je altijd je kinderen meeverzekeren. Bij een aantal verzekeraars zijn kinderen tot 18 jaar zelfs gratis meeverzekerd. Dit is ideaal voor gezinnen. Het is daarom belangrijk om goed te bekijken welke dekking het beste bij jouw situatie past om de meest geschikte en voordelige verzekering te kunnen kiezen. Het vergelijken van verschillende uitvaartverzekeringen en verzekeringsmaatschappijen kan je veel geld besparen (zie: [‘Hoe kies ik de beste uitvaartverzekering?’](#)).

AFSLUITKOSTEN

Naast de kosten van de uitvaartverzekering zelf; de premiekosten, komen er bij het [afsluiten van de uitvaartverzekering](#) ook eenmalige kosten kijken. Wanneer je de uitvaartverzekering zelf rechtstreeks bij de verzekeraar afsluit gaat het om distributie- en advieskosten. De verzekeraar brengt deze eenmalige kosten in rekening voor hun advies en de verwerking van de verzekering. Als een wijziging van je uitvaartverzekering gepaard gaat met nieuw advies, rekenen sommige uitvaartverzekeraars opnieuw advies- en distributiekosten. Wanneer je uitvaartverzekering via een tussenpersoon afsluit, betaal je een bepaald bedrag voor de dienstverlening van deze tussenpersoon. Het gaat in dat geval om advies –en bemiddelingskosten. Tot 2013 ontvingen tussenpersonen provisie die versleuteld was in de premie die de consumenten voor de afgesloten uitvaartverzekeringen betalen. Consumenten die voor 2013 hun uitvaartverzekering hebben afgesloten, betalen hierdoor maandelijks nog steeds provisie aan de tussenpersoon. Voor werkzaamheden van de tussenpersoon waarvoor in het verleden al provisie betaald is en nu nog wordt betaald, horen nu geen extra kosten in rekening te worden gebracht. Over vóór 2013 afgesloten uitvaartverzekeringen moet je dus kosteloos advies kunnen vragen.

HOE WERKT HET AFKOPEN VAN EEN UITVAARTVERZEKERING?

Wanneer je de door jou afgesloten uitvaartverzekering wilt beëindigen, kun je de verzekering in sommige gevallen afkopen. Dit betekent dat de uitvaartverzekering wordt stopgezet. Je hoeft dan geen premie meer te betalen, maar krijgt wanneer je komt te overlijden ook geen geldbedrag meer uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij. Doordat je periode lang premie hebt betaald, kan het zijn dat de verzekering waarde heeft opgebouwd. Dit hoeft echter niet altijd zo te zijn. Wanneer je je uitvaartverzekering afkoopt, wordt de in de polis mogelijke opgebouwde waarden, met aftrek van kosten en van een eventuele premieachterstand, aan je uitgekeerd. Deze uitgekeerde waarde wordt afkoopwaarde genoemd.

Afkoop is echter in de regel niet verstandig. De afkoopwaarde is altijd lager dan het bedrag dat je tot dat moment aan premie hebt betaald. Als je een uitvaartverzekering afsluit, neemt de verzekeraar het risico dat je kort na het afsluiten van de verzekering komt te overlijden. Een deel van je premie is bedoeld om dat risico te financieren en maakt dus geen deel meer uit van de afkoopwaarde. Bovendien kennen niet alle uitvaartverzekeraars het recht van afkoop. Als het recht er wel is, is het verbonden aan voorwaarden. Een alternatief voor het stopzetten van je uitvaartverzekering is het premievrij maken van de verzekering.

REDENEN VOOR HET AFKOPEN VAN JE UITVAARTVERZEKERING

Er kunnen verschillende redenen zijn om je uitvaartverzekering te willen afkopen:

- De maandelijkse premie is te hoog.
- Je hebt al een uitvaartverzekering die hoog genoeg is.
- Het nut van de uitvaartverzekering is komen te vervallen doordat je plotseling genoeg geld hebt voor jouw uitvaart mocht je (onverwacht) komen te overlijden.

HOE WERKT HET PREMIEVRIJ MAKEN VAN EEN UITVAARTVERZEKERING?

Als je wilt stoppen met het betalen voor je uitvaartverzekering kun je de [verzekering afkopen](#) of premievrij maken. Je uitvaartverzekering premievrij maken, betekent dat je stopt met het betalen van de premie voor de verzekering. De uitvaartverzekering loopt dan nog wel door, deze is dus niet opgezegd, alleen de vorm van de verzekering wordt dan door de verzekeringsmaatschappij aangepast. Het premievrij maken heeft gevolgen voor het geldbedrag dat verzekerd is. Normaal ben je verzekerd voor een van te voren vastgesteld geldbedrag. De verzekering keert dit bedrag echter alleen uit als je alle premies betaalt. Bij het premievrij maken, stop je met het betalen van de premie voordat de looptijd voorbij is. Het gevolg hiervan is dat het verzekerde bedrag lager wordt. Op het moment dat je komt te overlijden kunnen je nabestaanden tegen overlegging van uitvaartdeclaraties beschikken over het in de premievrije polis opgebouwde bedrag.

HOE KUN JE JE UITVAARTVERZEKERING PREMIEVRIJ MAKEN?

Je kunt je uitvaartverzekering premievrij maken door een brief te sturen naar je verzekeringsmaatschappij. Vermeld hierin dat je jouw uitvaartverzekering premievrij wilt maken en vermeld ook jouw persoonlijke gegevens en het polisnummer van de verzekering. Dit polisnummer is te vinden op het polisblad dat je bij het afsluiten van de verzekering hebt ontvangen. De verzekeringsmaatschappij zal na ontvangst van jouw brief een bevestiging sturen dat de uitvaartverzekering premievrij is gemaakt.

Het premievrij maken van de verzekering is wel aan bepaalde voorwaarden verbonden. Zo moet de verzekering in de regel minimaal vijf jaar bestaan voordat 'premienvrij maken' mogelijk is.

ZIJN KINDEREN VERPLICHT OM UITVAART OUDERS TE BETALEN?

Kinderen zijn verplicht om de uitvaart van hun ouders te betalen, altijd en in alle gevallen. Het kan zijn dat kinderen gebrouilleerd zijn met de ouders. De kinderen willen bijvoorbeeld niks met ouders te maken hebben en hebben er dan ook moeite mee dat ze moeten opdraaien voor de kosten van de uitvaart van hun ouders. Kunnen ze hier onderuit komen? Ja en nee. Als andere kinderen of andere familieleden van de ouders besluiten de uitvaart te regelen en te betalen, kan een kind hier onderuit komen. Als ze ook afstand gedaan hebben van de erfenis, kunnen ze niet aansprakelijk gesteld worden voor de kosten en schulden die komen kijken bij de uitvaart. Soms kunnen kinderen niet onder de kosten van de uitvaart van hun ouders uitkomen. Dat is het geval wanneer er geen familie of andere nabestaanden zijn die de uitvaart op zich nemen. De gemeente komt dan in actie en regelt en bekostigt de uitvaart. De gemeente betaald in de eerste instantie de rekening van de uitvaartverzorger, maar zal daarna proberen deze kosten toch op de kinderen te verhalen. De wet op de lijkbezorging stelt dat de kinderen, echtgenoot of erfgenamen van de overleden persoon aansprakelijk zijn voor de uitvaartkosten. Het verwerpen van een eventuele erfenis verandert dit, in het geval dat de overheid voor de uitvaart heeft betaald, niet. Het maakt niet uit of er een ruzie en/of contact was tussen ouders en kind en of ze afstand hebben gedaan van de erfenis.

AANDEEL AANSPRAKELIJKHEID

Bovendien is het wettelijk zo dat als er bijvoorbeeld drie kinderen zijn, zij voor derden zoals de uitvaartondernemer, ieder afzonderlijk aanspreekbaar zijn voor het gehele bedrag van de uitvaart. Ieder individueel kind is dus niet aansprakelijk voor maar $1/3$ deel van de kosten maar ieder voor $3/3$ van het bedrag. Als één van de drie kinderen niet wil betalen voor de uitvaart, betekent dat dus niet dat de andere twee kinderen samen maar $2/3$ van het totale bedrag hoeven te betalen. Zij moeten met zijn tweeën voor het totale bedrag van de uitvaart opdraaien. Zelf moeten zij dan het geld dat ze naar rato te veel hebben betaald voor de uitvaart van hun ouders, op de derde erfgenaam, het derde kind, verhalen. Het recht zich namelijk zo in elkaar dat de opdrachtgever van de uitvaart, die zo goed was om het een en ander te regelen en de verantwoordelijk voor de uitvaart op zich te nemen, niet overal zijn geld bijeen moet gaan sprokkelen. De onderlinge verdeling van de kosten voor de uitvaart is een verantwoordelijkheid en zorg van de erfgenamen.

In grote families kunnen er heel veel erfgenamen zijn die soms voor een heel klein deel erfgenaam zijn. Bijvoorbeeld voor $1/147$ e deel. De opdrachtgever hoeft in zo'n geval dan niet bij tientallen mensen langs die soms maar voor $1/147$ e, $2/147$ e of $3/147$ e deel erfgenaam zijn. Hoe de nabestaanden het geld voor de uitvaart bij elkaar krijgen moeten de erfgenamen onderling regelen, dat is het risico en ongemak van het erfgenaam zijn. De opdrachtgever kan de totale kosten voor de uitvaart gewoon bij één van de erfgenamen verhalen. Wat de individuele erfgenamen uiteindelijk horen bij te dragen aan de uitvaart, moet zijn naar rato van de omvang van hun aandeel in de nalatenschap of de schuld. Wat in ieder geval vaststaat is dat ze wel voor elkaar moeten voorschieten.

WAT ALS ÉÉN VAN DE KINDEREN NIET WIL BETALEN?

Hoe kun je voorkomen dat één van de bijvoorbeeld drie kinderen zijn deel van de uitvaart niet betaalt? Dat is helaas soms niet te voorkomen. In theorie is het dan zo dat de andere twee kinderen/erfgenamen in een rechtszaak het ontbrekende deel van het derde kind kunnen vorderen. Echter, een rechtszaak kost waarschijnlijk meer geld dan het bedrag waar het om gaat. Bovendien komt daar bij dat als het derde kind de erfenis formeel weigert, hij niet meer aanspreekbaar is voor de kosten van de uitvaart. Tenzij het gaat om een uitvaart die door de gemeente geregeld en voorgeschoten wordt, dan weer wel (zie hieronder).

Als kinderen tegen de kosten en rompslomp van de uitvaart van hun ouders opzien, kan het een praktische oplossing zijn dat de kinderen zelf een uitvaartverzekering op het leven van hun vader en/of moeder nemen en betalen.

WAT ALS ER GEEN ERFENIS IS EN GEEN OPDRACHTGEVER VOOR DE UITVAART IS?

Wat gebeurt er als de overleden ouder geen geld en goederen nalaat, en geen van de kinderen opdracht geeft voor de uitvaart? In zo'n geval moet de gemeente, meestal de sociale dienst, de uitvaart regelen. De gemeente hoeft dat niet onmiddellijk te doen. Meestal wordt er een paar dagen tot een week gewacht om te zien of familie toch niet in actie komt. Het is immers vaak zo dat nabestaanden in de eerste instantie weigeren actie te ondernemen, maar zich na een aantal dagen bedenken. Gebeurt dat niet, dan regelt en betaalt de gemeente uiteindelijk de uitvaart. Deze kan dan net als de opdrachtgever van de uitvaart, de kosten van de uitvaart verhalen op het nalatenschap van de overledene en anders op de erfgenamen. Het is namelijk niet in alle gevallen zo dat als de gemeente een uitvaart regelt, er geen geld is. Soms hebben mensen geen familie of vrienden die het kunnen doen, maar is er wel geld. Als er geen geld of goederen zijn en de erfgenamen weigeren te betalen, bijvoorbeeld omdat ze afstand hebben gedaan van de erfenis, kan de gemeente iets doen wat de 'gewone' opdrachtgever tot de uitvaart niet kan doen; namelijk de kinderen aanspreken, ook al hebben ze de erfenis geweigerd. De kinderen zijn op grond van de wet altijd verantwoordelijk voor de kosten van de uitvaart van hun ouders als de gemeente die heeft moeten regelen. De gemeente hoeft zich net als de 'gebruikelijke' opdrachtgever niet te beperken tot 1/3 deel van de uitvaartkosten per kind. Als er drie kinderen zijn, is elk kind aanspreekbaar voor het gehele bedrag en moet dat betreffende kind dan maar zelf zien het deel van broer(s) en/of zus(sen) te innen.

WAT GEBEURT ER ALS JE OVERLIJDT EN JE GEEN UITVAARTVERZEKERING HEBT?

Een uitvaartverzekering afsluiten is niet verplicht. Als je komt te overlijden en geen uitvaartverzekering hebt, wordt er ook geen geldbedrag of dienstenpakket uitgekeerd voor jouw uitvaart. De kosten van jouw uitvaart zullen dan volledig door je nabestaanden moeten worden betaald. Juridisch gezien moeten de kosten dan betaald worden uit de nalatenschap van de overledene, ofwel uit de erfenis. De ontvangers van het nalatenschap, de erfgenamen, moeten dus voor de uitvaart betalen. Praktisch gezien is er echter nog een heel ander stadium. Er is één persoon die een uitvaartverzorgder benaderd en met hem/haar een overeenkomst aangaat dat de uitvaartverzorgder de uitvaart zal regelen. Deze persoon, de opdrachtgever, is tegenover de uitvaartverzorgder verantwoordelijk dat de rekening betaald wordt. Hij heeft de uitvaartverzorgder tenslotte opdracht gegeven. De opdrachtgever tot de uitvaart heeft hierdoor een betalingsverplichting tegenover de uitvaartverzorgder. In praktijk zijn er dus twee fases van betaling. De eerste fase is dat de opdrachtgever ervoor moet zorgen dat de uitvaartverzorgder betaald wordt. Hij/zij moet dat eventueel zelf voorschieten. De tweede fase van betaling is dat de opdrachtgever de kosten vervolgens kan verhalen op de erfgenamen van de overleden persoon. Wettelijk is vastgelegd dat de erfgenamen ervoor moeten zorgen dat de rekening voor de uitvaart betaald wordt. Als de erfenis niet voldoende is om de uitvaart van te betalen, moeten de erfgenamen uit eigen zak bijbetalen. Willen zij dit niet, dan moeten zij afstand doen van de erfenis. Daar moet wel eerst een speciale procedure voor doorlopen worden. Echter, het formeel weigeren van de erfenis kost ook geld. Vaak is het makkelijker en goedkoper om gewoon de bijdrage aan de uitvaart te betalen, tenzij er andere grote schulden te verwachten zijn.

Het kan voorkomen dat de erfenis vast zit. Bijvoorbeeld in stenen, zoals in het huis van de overleden persoon. Het huis moet dan eerst verkocht worden voordat er geld vrijkomt. Dit moeten de erfgenamen dan zelf regelen. Zijn moeten in zo'n geval bijvoorbeeld zelf het bedrag voor de uitvaart voorschieten en dat later dan verrekenen wanneer het huis en/of andere goederen uit de erfenis verkocht zijn.

WAT ALS DE REKENING OVERLEDENE GEBLOKKEERD IS?

Als de overleden persoon geen uitvaartverzekering had, zullen de erfgenamen met hetgeen dat de overledene nalaat (de erfenis) de uitvaart moeten betalen. Deze erfenis kan bestaan uit een bankrekening. Het kan echter voorkomen dat de rekening van de overledene geblokkeerd is. Je ontvangt dan de factuur van de uitvaart, maar kunt niet bij de erfenis, de bankrekening van de overleden persoon, komen. In dat geval kun je de factuur doorsturen naar de bank. Als het saldo op de rekening van de overleden persoon toereikend is, zal de bank het factuur gewoon betalen. Is het bedrag op de geblokkeerde rekening niet hoog genoeg, dan zullen de erfgenamen het resterende bedrag zelf moeten bijleggen.

WAT ALS NIEMAND VOOR DE UITVAART KAN BETALEN?

De wet op de lijkbezorging stelt dat de kinderen, de echtgenoot en/of de erfgenamen van de overleden persoon aansprakelijk zijn voor de uitvaartkosten. Het verwerpen van een eventuele erfenis verandert dit niet. De opdrachtgever van de uitvaart krijgt de rekening van de uitvaart thuisgestuurd. Als deze hem niet kan betalen, kan hij naar de gemeente gaan voor bijzondere bijstand. Als je echter geen kinderen of echtgenoot hebt, je geen uitvaartverzekering hebt, je geen geld nagelaten hebt

én geen (andere) familie hebt die de uitvaart kan betalen, ben je alsnog verzekerd van een nette uitvaartplechtigheid. Wanneer er geen opdracht wordt gegeven voor jouw uitvaart, zal de plechtigheid door de Sociale Dienst (de overheid) worden gehouden. De gemeente moet wel ingrijpen want een lichaam kan natuurlijk niet ergens blijven liggen. In zo'n situatie wordt er standaard voor een begrafenis in plaats van voor een crematie gekozen. Dit zodat familieleden die zich later alsnog melden het graf kunnen bezoeken.

Wanneer de gemeente de begrafenis van een overleden persoon op zich neemt, is dat echter geen pretje voor de nabestaanden. De woning van de overledene wordt dan door de gemeente vergrendeld, zodat er niets van de bezittingen van de overledene door nabestaanden kan worden meegenomen. Bovendien zal de gemeente na het regelen en betalen van de uitvaart, alsnog proberen om de kosten van de begrafenis bij de erfgenamen te verhalen.

EEN UITVAARTVERZEKERING ZONDER GEZONDHEIDSVKLAARING

Als je een uitvaartverzekering afsluit, wordt je bij de meeste verzekeraars eerst medisch geaccepteerd. Dit houdt in dat je een gezondheidsverklaring dient aan te leveren alvorens de uitvaartverzekering door de betreffende verzekeringsmaatschappij wordt geaccepteerd. Dit is echter niet bij alle uitvaartverzekeraars het geval. Er zijn ook verzekeringsmaatschappijen die niet vragen om een gezondheidsverklaring maar in de plaats daarvan Carenzjaren hanteren. Hieronder staat uitgelegd wat beide procedures inhouden.

GEZONDHEIDSVKLAARING

Een gezondheidsverklaring is een formulier met vragen over je gezondheid. Bij sommige uitvaartverzekeringsmaatschappijen is de gezondheidsverklaring heel kort en hoef je maar een paar vragen te beantwoorden. Bij anderen is het een groot formulier met veel vragen. De verzekeringsmaatschappij kijkt goed naar jouw antwoorden op deze vragen. De verzekeraar wil weten ik welke gezondheidstoestand je verkeerd om te kunnen bepalen of je je kunt verzekeren. Als je in een slechte gezondheidstoestand verkeerd, kan de verzekeringsmaatschappij je afwijzen voor een uitvaartverzekering. Ook kan het zijn dat er extra onderzoek naar je gezondheid nodig is. Dan wordt er bijvoorbeeld een arts geraadpleegd die wat over je gezondheid moet zeggen. Ook gebruiken verzekeraars een gezondheidsverklaring om de hoogte van jouw persoonlijke premie vast te stellen. De premie voor een uitvaartverzekering wordt op basis van een aantal gegevens berekend en je gezondheid is er daar bij veel verzekeraars dus één van. De kans dat je eerder komt te overlijden bij een slechte gezondheid is immers groter en de verzekeringsmaatschappij loopt dan een groter risico. Dit is bijvoorbeeld het geval als je veel overgewicht hebt. De kans is dan groter dat je vroegtijdig komt te overlijden en nog niet het totale premiebedrag voor de uitvaartverzekering hebt kunnen betalen, dit terwijl de verzekeraar dan wel moet uitkeren. Het grotere risico voor de verzekeraar betekend dan ook dat de premie die je voor de uitvaartverzekering moet betalen duurder zal worden.

Komt iemand kort na het afsluiten van een uitvaartverzekering te overlijden, dan is de kans bovendien groot dat de verzekeringsmaatschappij onderzoek doet naar de doodsoorzaak. Zo kan de verzekeraar achterhalen of je bijvoorbeeld niet gelogen hebt op de gezondheidsverklaring. Als er gelogen is, zal de verzekeringsmaatschappij niet uitkeren. De gezondheidsverklaring moet dus altijd eerlijk worden ingevuld.

CARENZJAREN

Je hoeft niet bij alle verzekeringsmaatschappijen medisch geaccepteerd te worden. Er zijn ook uitvaartverzekeraars die je altijd accepteren en geen gezondheidsverklaring eisen. De verzekeraar neemt dan wel een risico want er is dan niet bekend of je gezond of ziek bent. Ben je ziek en kom je snel na het afsluiten van de uitvaartverzekering te overlijden, dan moet de verzekeraar uitkeren terwijl je nog bijna geen premie betaald hebt. Om dat risico te verkleinen, stelt de verzekeraar bij de uitvaartverzekering Carenzjaren in. Carenzjaren houden een soort van wachttijd in die de verzekeringsmaatschappij hanteert. Meestal gaat het om twee jaar. Indien je binnen deze wachttijd komt te overlijden zal er geen volledige uitkering plaatsvinden. De nabestaanden krijgen dan meestal de betaalde premie met daarop de rente die van toepassing is van de verzekeringsmaatschappij terug.

De kosten die de verzekeraar maakt, worden hier vaak nog wel van afgetrokken. Als je tijdens de Carenzjaren komt te overlijden als gevolg van een ongeval, wordt er wel volledig uitgekeerd. Je kunt de Carenzjaren zien als een eigen risico. Na het aflopen van de wachttijd werkt de uitvaartverzekering zonder medische acceptatie hetzelfde als andere uitvaartverzekeringen en krijg je een volledige vergoeding wanneer je komt te overlijden.

Eist de verzekeraar wel een gezondheidsverklaring, maar wordt je naar aanleiding daarvan niet geaccepteerd, dan kun je je aan de hand van de Carenzjaren toch verzekeren. Er gelden voor jou dan meer Carenzjaren, dan die gebruikelijk door de verzekeraar gehanteerd worden. De verzekeraar bepaald hoeveel wachttijd jij krijgt voordat je recht hebt op volledig uitkering bij overlijden.

WAT IS EEN KAPITAAL UITVAARTVERZEKERING?

Bij het afsluiten van een uitvaartverzekering kun je kiezen voor een kapitaal uitvaartverzekering (ook wel een geldverzekering genoemd). Bij deze vorm keert de verzekeraar na je overlijden een bepaald geldbedrag uit aan je nabestaanden waarmee jouw uitvaart bekostigd kan worden. Het uitgekeerde geldbedrag hoeft echter niet verplicht aan de uitvaart besteed te worden. Nabestaanden zijn vrij in hun keuze of zij met het geldbedrag de uitvaart regelen of dat ze het ergens anders aan besteden. Bij een kapitaal uitvaartverzekering is er daarom sprake van grote keuzevrijheid. Zowel voor de verzekerde persoon die zelf de hoogte van het verzekerde bedrag en de inrichting van zijn of haar uitvaart kan bepalen, als voor de nabestaanden die vrij zijn in de besteding van het uitgekeerde geldbedrag en de invulling van de uitvaart van de overleden persoon.

KENMERKEN KAPITAAL UITVAARTVERZEKERING

Een kapitaal uitvaartverzekering kenmerkt zich door het volgende:

- Op het moment dat de verzekerde persoon komt te overlijden wordt er aan de nabestaanden een geldbedrag uitgekeerd.
- De hoogte van het bij je overlijden door de uitvaartverzekeraar uitgekeerde geldbedrag kan vooraf vastgesteld worden. Zo kun je er zelf voor kiezen of je een sobere of uitgebreide uitvaart krijgt.
- De nabestaanden hebben volledige vrijheid bij de besteding van het door de uitvaartverzekering uitgekeerde geldbedrag. Het geld hoeft niet verplicht aan de uitvaart besteed te worden.
- Er is volledige vrijheid bij het kiezen van een uitvaartverzorging.
- Jij en/of je nabestaanden moeten zelf de uitvaart regelen en hebben hier volledige vrijheid bij.
- Het kan zijn dat het verzekerde bedrag op het moment dat je komt te overlijden niet genoeg (meer) blijkt te zijn om al jouw wensen en die van je nabestaanden op het gebied van jouw uitvaart te kunnen invullen. Je nabestaanden zullen dan zelf aan de uitvaart moeten bijbetalen. Zeker bij lang voorafgaand aan het overlijden afgesloten niet-geïndexeerde uitvaartverzekeringen kan deze situatie zich voordoen. Dit doordat de prijzen in de uitvaartverzorging, net als die van andere producten, jaarlijks stijgen.

NATURA UITVAARTVERZEKERING

In Nederland is het ook mogelijk om een natura uitvaartverzekering af te sluiten. In dit geval verzekert je een dienstenpakket. Wanneer je komt te overlijden vergoedt de verzekeraar de kosten van het pakket diensten waarvoor je bij het afsluiten van de verzekering hebt gekozen. De dienstenpakketten bestaan uit een aantal basisdiensten en materialen zoals het werk van de uitvaartverzorgers, de kist, het rouwdrukwerk en de auto's. Er wordt vaak expliciet beschreven dat enkel de standaardopties van deze diensten worden vergoedt, dit omdat de kosten van bijvoorbeeld een kist sterk kunnen variëren. Welke diensten inbegrepen zijn bij een pakket en hoe de verzekeraar hier precies vorm aan geeft, staat in de polisvoorwaarden. De uitvaartverzekeraar regelt en verzorgt vervolgens de gehele uitvaart aan de hand van het gekozen pakket. Je bent met een natura uitvaartverzekering dan ook verzekerd van een eenvoudige maar doorgaans goed geregelde uitvaart. Bovendien zorgt deze uitvaartverzekering ervoor dat de nabestaanden een groot deel van het regelwerk uit handen wordt genomen en dat zij geen omkijken hebben naar de financiële afwikkeling van jouw uitvaart. De uitvaartverzorgers sturen de rekening direct naar de verzekeringsmaatschappij. De keuzevrijheid die jij en je nabestaanden hebben wat betreft jouw uitvaart is door het vaste dienstenpakket echter wel kleiner.

De natura uitvaartverzekering wordt maar door weinig uitvaartverzekeraars aangeboden. Bovendien dekt deze verzekeringsvorm niet alle kosten die bij een uitvaart komen kijken. De kosten voor de grafrechten en voor de grafsteen of urn vallen vaak niet onder de dekking van deze verzekering. Dit omdat de prijzen hiervan sterk verschillen per woonplaats en aanbieder. Hetzelfde geldt voor zaken als advertenties, bloemstukken en consumpties. Deze vallen vaak ook niet onder de natura uitvaartverzekering omdat de kosten ervan sterk kunnen variëren. Tenslotte wordt in veel gevallen repatriëring van de overledene vanuit het buitenland ook niet door deze verzekering vergoed. Het uit het buitenland laten terughalen van een overleden persoon kan verzekerd worden door een reis – en ongevallenverzekering.

Omdat de natura uitvaartverzekering niet alle onderdelen van de uitvaart vergoedt, is het bij het afsluiten van deze verzekeringsvorm belangrijk om goed te letten op welke aspecten van de uitvaart wel en niet worden gedekt. Het zou er anders toe kunnen leiden dat je nabestaanden voor vervelende verrassingen komen te staan. Gebruikelijk is om naast de natura uitvaartverzekering een kapitaal uitvaartverzekering of natura sommen uitvaartverzekering af te sluiten.

KENMERKEN NATURA UITVAARTVERZEKERING

Een natura uitvaartverzekering kenmerkt zich door het volgende:

- Op het moment dat je komt te overlijden wordt je uitvaart aan de hand van het verzekerde pakket standaarddiensten door de verzekeraar geregeld en worden de kosten hiervan gedekt.
- De uitvaart wordt precies zo geregeld als in de polis is beschreven. Er zijn geen extra kosten voor de nabestaanden tenzij zij nog andere wensen hebben. In dat geval zal hiervoor snel bijbetaald moeten worden.
- Een complete uitvaart in natura afsluiten kan tegenwoordig niet meer, in de natura verzekeringspolis is altijd al een (klein) vrij besteedbaar bedrag opgenomen.

- Omdat het een dienstenverzekering is, kan er in principe alleen gekozen worden uit de bij de verzekeraar aangesloten uitvaartverzorgers. Wil je de uitvaart toch door een andere partij laten verzorgen, dan wordt er een bepaald bedrag uitgekeerd waarmee je dat kan laten doen. Van dit uitgekeerde bedrag kunnen de diensten echter over het algemeen niet volledig betaald worden.
- Nabestaanden zijn minder druk met het invullen en regelen van de uitvaart omdat hen het merendeel van het werk direct door de uitvaartverzekeraar uit handen wordt genomen.
- De nabestaanden zitten meestal vast aan de diensten die onderdeel zijn van het gekozen pakket, zelfs wanneer ze hier eigenlijk geen gebruik van willen maken. Er zal dan ook geen geld worden uitgekeerd bij het weglaten van één van de verzekerde diensten.

WAT IS EEN NATURA SOMMEN UITVAARTVERZEKERING?

Wanneer je een uitvaartverzekering afsluit kun je kiezen voor een natura sommen uitvaartverzekering. Bij deze verzekering verzekert je een geldbedrag dat bedoeld is voor je uitvaart. De kosten van je uitvaart kunnen (tot maximaal de verzekerde som) bij de uitvaartverzekeraar gedeclareerd worden. Jij en je nabestaanden hebben volledige vrijheid bij de invulling van jouw uitvaart, maar het uitgekeerde bedrag moet besteed worden aan diensten die met de uitvaart samenhangen. Een natura sommen uitvaartverzekering is dan ook bedoeld voor mensen die niet vast willen zitten aan de vast dienstenpakketen van verzekeraars, maar die wel de zekerheid willen hebben dat hun nabestaanden het verzekerde geldbedrag voor hun uitvaart gebruiken.

KENMERKEN NATURA SOMMEN UITVAARTVERZEKERING

Een natura sommen uitvaartverzekering kenmerkt zich door het volgende:

- Op het moment dat je komt te overlijden ben je verzekerd van een bepaald geldbedrag dat aan jouw uitvaart besteed dient te worden.
- De nabestaanden zijn verplicht het verzekerde geldbedrag te gebruiken voor de uitvaart en kunnen het dus niet voor andere zaken gebruiken. Alleen de kosten van de uitvaart kunnen bij de verzekeraar gedeclareerd worden.
- De hoogte van het bij je overlijden uitgekeerde bedrag kan vooraf bepaald worden. Zo kun je zelf kiezen of je een sobere of uitgebreide uitvaart krijgt.
- Er is volledige vrijheid bij het kiezen van een uitvaartverzorging.
- Jij en/of je nabestaanden moeten zelf de uitvaart regelen en hebben hier volledige vrijheid bij.
- Het kan zijn dat het verzekerde bedrag op het moment dat je komt te overlijden niet genoeg (meer) blijkt te zijn om al jouw wensen en die van je nabestaanden, op het gebied van jouw uitvaart, in te kunnen vullen. De nabestaanden zullen dan zelf aan de uitvaart moeten bijbetalen. Zeker bij lang voorafgaand aan het overlijden afgesloten niet-geïndexeerde uitvaartverzekeringen kan deze situatie zich voordoen. Dit doordat de prijzen van uitvaartverzorging, net als die van andere producten, jaarlijks stijgen.

WAT IS EEN COMBINATIE UITVAARTVERZEKERING?

Er bestaan verschillende soorten uitvaartverzekeringen. De grootste verschillen bestaan uit de vorm waarin er door de verzekering wordt uitgekeerd en hoe vrij de verzekerde persoon en zijn of haar nabestaanden zijn in het maken van keuzes. Bij het afsluiten van een uitvaartverzekering heb je de mogelijkheid om te kiezen voor een combinatie uitvaartverzekering. Meestal bieden natura uitvaartverzekeringen alleen dienstenpakketen aan met basisdiensten en standaardopties. Wanneer je meer wilt dan de standaard mogelijkheden, bijvoorbeeld meer bloemen of een mooiere kist, dan kun je voor deze aanvullende wensen een extra verzekerd bedrag in je polis laten opnemen. Je verzekerd dan een deel van je uitvaart in natura en een deel in geld. In dit geval is er sprake van een combinatie uitvaartverzekering: een natura uitvaartverzekering in combinatie met een kapitaal uitvaartverzekering. Veel verzekeraars raden een combinatie uitvaartverzekering aan.

KENMERKEN COMBINATIE UITVAARTVERZEKERING

Een combinatie uitvaartverzekering kenmerkt zich door het volgende:

- Deze verzekeringsvorm is een combinatie van een [natura uitvaartverzekering](#) en een [kapitaal uitvaartverzekering](#).
- Op het moment dat je komt te overlijden ben je verzekerd van een pakket standaard uitvaartdiensten en wordt er daarnaast ook een geldbedrag uitgekeerd aan je nabestaanden om daarmee invulling te geven aan aanvullende, persoonlijke wensen voor de uitvaart.
- De nabestaanden hebben volledige vrijheid bij het besteden van het door de uitvaartverzekering uitgekeerde geldbedrag. Het geld hoeft niet verplicht aan de uitvaart besteed te worden.
- Je kunt alle [uitvaartkosten](#) verzekeren zodat dat je nabestaanden gegarandeerd zonder een financiële last achterblijven.

WAT IS EEN GEÏNDEXEERDE UITVAARTVERZEKERING?

Net als de prijs van andere producten worden de prijzen in de uitvaartverzorging ieder jaar ietsje hoger. Dit kan er toe leiden dat de kosten van een uitvaart op het moment van je overlijden een stuk hoger zijn dan het bedrag waarvoor je gekozen hebt bij het afsluiten van jouw uitvaartverzekering. Dat bedrag is namelijk vaak afgestemd op de kosten van een uitvaart op het moment dat je de verzekering afsluit. De uitkering van de uitvaartverzekering kan dan te weinig zijn om de wensen die je had of je nabestaanden hebben te kunnen dekken. Om te voorkomen dat deze situatie zich zal voordoen kun je kiezen voor een uitvaartverzekering met indexatie. De indexatie zorgt ervoor dat het bedrag waarvoor je verzekerd bent jaarlijks meestijgt met de prijsontwikkeling in de uitvaartverzorging.

DE WERKING VAN INDEXATIE

Als bij het afsluiten van jouw uitvaartverzekering kiest voor indexatie, wordt je premie ieder jaar verhoogd met een bepaald percentage. Dit percentage wordt door de uitvaartverzekeraar bepaald op basis van de werkelijke prijsstijging in uitvaartverzorging. Op deze manier wordt het bedrag waarvoor je verzekerd bent, ofwel het bedrag waarvan jouw uitvaart betaald kan worden, jaarlijks verhoogd. Zo weet je zeker dat er op het moment dat je komt te overlijden een reëel bedrag voor jouw uitvaart zal worden uitgekeerd. Het voorkomt dat niet al jouw wensen vervuld kunnen worden of dat je nabestaanden een financiële bijdrage moeten leveren aan jouw uitvaart. Niet alle uitvaartverzekeraars hebben echter de mogelijkheid tot indexatie.

WAT IS EEN KOOPSOM UITVAARTVERZEKERING?

Wanneer je een uitvaartverzekering afsluit kun je er voor kiezen om voor een koopsom uitvaartverzekering te gaan. Het is een gewone uitvaartverzekering, alleen betaal je hierbij de premie in één keer. Je betaalt dan dus geen maandelijkse premies, maar eenmalig een groter bedrag waarmee je de totale premie in één keer voldoet. Deze verzekering wordt vooral gekozen door mensen die wat meer geld (in één keer) te besteden hebben en die gebruik willen maken van kortingen en fiscale voordelen.

VOORDELEN KOOPSOM UITVAARTVERZEKERING

Aan een koopsom uitvaartverzekeringen zitten veel voordelen verbonden. De voordelen van een koopsom uitvaartverzekering zijn:

- Je hoeft geen maandelijkse premies te betalen.
- Alles is in één keer geregeld. Je bent meteen verzekerd van een volledige uitkering van de verzekering wanneer je komt overlijden.
- Het maakt het mogelijk om een uitvaartverzekering op latere leeftijd af te sluiten. Bij een 'normale' uitvaartverzekering is 70/75 jaar de maximale leeftijd waarop je een uitvaartverzekering kan afsluiten, bij een koopsomverzekering is dit 79 jaar.
- Je kunt profiteren van interessante kortingen en fiscale voordelen.

KORTINGEN EN FISCALE VOORDELEN

Omdat je de totale premie van jouw uitvaartverzekering in één keer voldoet, krijg je van de verzekeringmaatschappij een interessante korting op de premie. Maar dat is niet het enige financiële voordeel waarmee te maken krijgt bij een koopsom uitvaartverzekering. Naast korting op je totale premiesom kun je reken op fiscaal voordeel. In het verleden gold er voor een koopsom uitvaartverzekering een gunstige belastingregeling. Deze is sinds 2008 afgeschaft waardoor je de kosten van je koopsom niet meer mag aftrekken van de belasting. Wel is het zo dat je over de eerste 6.859,- euro aan waarde van de uitvaartverzekering en/of de waarde van de geblokkeerde bankspaarrekening geen belasting hoeft te betalen. Boven dat bedrag telt de waarde wel mee in belasting box 3.

HOE KIES JE DE BESTE UITVAARTVERZEKERING VOOR JOU?

Er zijn verschillende vormen uitvaartverzekeringen. Het grootste verschil tussen uitvaartverzekeringen zit in de manier waarop er wordt uitgekeerd en de hoeveelheid keuzevrijheid die jij en je nabestaanden hebben wat betreft jouw uitvaart. Welke vorm uitvaartverzekering het beste voor jou is, hangt af van de wensen die je hebt. Elke uitvaartverzekering heeft andere voor- en nadelen. Bovendien verschillende de polisvoorwaarden en premies per verzekeringsmaatschappij. Om te beslissen welke verzekering het beste bij jouw wensen en binnen jouw financiële plaatje past, is het verstandig om de verschillende verzekeringen en aanbieders met elkaar te vergelijken.

Voor de vergelijking van uitvaartverzekeringen en aanbieders kom je al snel op het internet terecht.

STAPPENPLAN UITVAARTVERZEKERINGEN KIEZEN EN AFSLUITEN

Om de uitvaartverzekering te krijgen die het beste voor jou is, is het belangrijk om de volgende stappen in aangegeven volgorde te nemen:

Stap 1: Kies welke vorm uitvaartverzekering je wilt hebben.

Om tot een keuze te komen moet je jezelf verschillen vragen stellen. Allereerst moet je jezelf afvragen of je jouw nabestaanden de zorg voor de uitvaart uit handen wil laten nemen of dat je wil dat je nabestaanden juist zelf mogen en kunnen beslissen over de inrichting van jouw uitvaart. Indien je wil dat alles geregeld wordt kun je het beste de keuze maken om voor een natura uitvaartverzekering of combinatie uitvaartverzekering te gaan. De uitvaartverzekeraar regelt dan (het grootste deel van) de uitvaart. Als je liever jouw uitvaart in eigen hand neemt of je nabestaanden de vrijheid wil geven om jouw uitvaart te verzorgen, kun je beter voor een kapitaal uitvaartverzekering of natura sommen uitvaartverzekering gaan. Bij het afsluiten van deze verzekeringsvormen kun je zelf beslissen voor welk geldbedrag je je wilt verzekeren. Het is dus belangrijk om te weten hoeveel de door jou gewenste uitvaart ongeveer zal gaan kosten. Met het verzekerde geldbedrag kun jij of kunnen je nabestaanden met volledige vrijheid jouw uitvaart invullen.

Stap 2: Vergelijk de premiebedragen en premieduur zorgvuldig.

Bij het afsluiten van een uitvaartverzekering is men vaak geneigd vooral te letten op de maandelijkse premie die voor de verzekering betaald moet worden. Hoe lang de premie betaald moet worden is echter net zo belangrijk. Dit verschilt per verzekering even sterk als de maandpremie en bepaald uiteindelijk of een verzekering die op het eerste oog het voordeligste lijkt (door een lage maandpremie) dat ook daadwerkelijk is. Zo betaal je bij de ene verzekeringsmaatschappij bijvoorbeeld levenslang een maandpremie terwijl dat bij de andere maatschappij maar tot een bepaalde leeftijd hoeft. Zo is een uitvaartverzekering met een maandpremie van 5,- euro voor 40 jaar lang, toch prijziger dan een verzekering met een maandelijkse premie van 8,- euro waarvan de looptijd maar 20 jaar bedraagt. Het is dus belangrijk om je niet te laten misleiden door een lage maandpremie, maar om eerst te bereken hoeveel er door jou in het totaal betaald moet worden voor de verzekering.

Stap 3: Ga na of er bijkomende kosten komen kijken bij het afsluiten van de verzekering.

In veel gevallen zijn er kosten verbonden aan het afsluiten van een uitvaartverzekering. Deze eenmalige kosten worden, als u zelf de verzekering bij een uitvaartverzekeraar regelt, advies –en distributiekosten genoemd. Als je een uitvaartverzekering afsluit via een tussenpersoon kun je ook rekenen op dit soort extra kosten, deze zijn in veel gevallen nog hoger dan de advies –en distributiekosten, vandaar dit stappenplan om het zelf afsluiten van een uitvaartverzekering gemakkelijker te maken.

Stap 4: Controleer na het afsluiten van de verzekering uw verzekeringspolis.

Wanneer je een uitvaartverzekering hebt afgesloten ontvang je de verzekeringspolis met daarin alle voorwaarden. Neem deze goed door en controleer of alles zo op de polis staat vermeld als dat je hebt aangevraagd.

Stap 5: Blijf je polis in de toekomst doornemen en vergelijken.

Als je een uitvaartverzekering hebt afgesloten en de verzekeringspolis ligt alweer een aantal jaren in de kast, is het verstandig om deze weer eens door te nemen. Het kan zijn dat jouw wensen met de jaren veranderd zijn en dat het verzekerde bedrag en/of dienstenpakket aangepast moet worden. Bovendien kan het ook zo zijn dat de verzekeraars hun premies hebben aangepast en dat je bij een andere verzekeraar voordeliger uit bent. Af en toe een nieuwe vergelijking maken tussen verschillende verzekeraars is dan ook verstandig om te doen. Sommige verzekeraars nemen zelf eens in de zoveel jaar contact met je op om te bekijken of de polisvoorwaarden nog aan jouw wensen voldoen.

UITVAARTVERZEKERING AFSLUITEN: HOE DOE JE DAT?

Wanneer je besloten hebt om een uitvaartverzekering af te sluiten, kun je dit op verschillende manieren doen. Je kunt een uitvaartverzekering rechtstreek afsluiten bij de uitvaartverzekeringsmaatschappij, maar je kunt er ook voor kiezen om dit via een bemiddelaar (een assurantietussenpersoon) te doen.

VERZEKERING RECHTSTREEKS AFSLUITEN

Tegenwoordig kan je bij bijna alle uitvaartverzekeraars een verzekering afsluiten zonder tussenkomst van een tussenpersoon. Dit doe je telefonisch of via de website van de verzekeraar. Op de website van elke uitvaartverzekeringsmaatschappij vindt je zogeheten productwijzers. Hierin wordt globaal beschreven wat de verzekeringen inhouden. Voordat je besluit om een verzekering af te sluiten, kun je ook de complete verzekeringsvoorwaarden inzien. Hierin staan alle jouw rechten en plichten beschreven. Uiteraard kan je ook eerst een offerte aanvragen voor dat je de beslissing maakt om de uitvaartverzekering daadwerkelijk af te sluiten.

Verzekeringsmaatschappijen brengen kosten in rekening voor het afsluiten van een verzekering. Deze kosten worden advies -en distributiekosten genoemd en moeten vooraf bekend gemaakt worden door de verzekeringsmaatschappij en in de verzekeringspolis genoemd worden. Voor eerlijke concurrentie zijn uitvaartverzekeraars verplicht om deze advies –en distributiekosten apart te factureren. Sinds het provisieverbod dat in 2013 is ingegaan is een alles-in-één prijs niet meer toegestaan, omdat de consument de afzonderlijke verzekeringskosten van verschillende verzekeraars zo niet goed kan vergelijken. De advies –en distributiekosten variëren enorm tussen de verschillende uitvaartverzekeraars. Een terechte vraag is waarom de ene verzekeraar voor advies over een eigen verzekeringsproduct een paar tientjes vraagt, en de ander een paar honderd euro. Bij de meeste aanbieders is het advies echter niet verplicht. Wanneer je ervoor kiest om geen advies te krijgen, blijven alleen nog de distributiekosten over. Deze liggen over het algemeen tussen de 15,- en 75,- euro. Bij sommige aanbieders zijn de advies –en distributiekosten ook weer afhankelijk van de manier waarop de verzekering is afgesloten. Het telefonisch afsluiten van een verzekering heeft dan een anders prijskaartje dan het online afsluiten van een verzekering.

Als je een uitvaartverzekering hebt afgesloten via de website van de verzekeraar en je krijgt er spijt van, dan heb je volgens de Wet Financieel Toezicht het wettelijke recht om de verzekering binnen 30 dagen na ontvangst van de bevestiging en/of de polis, zonder opgave van reden of boete, te annuleren.

VERZEKERING AFSLUITEN VIA EEN TUSSENPERSOON

Je kunt je uitvaartverzekering ook laten afsluiten via een bemiddelaar of adviseur ofwel via een tussenpersoon. Tussenpersonen worden in de Wet van Financieel Toezicht 'bemiddelaars' genoemd. Zij moeten aan wettelijke eisen voldoen, zoals het hebben van vergunning om over levensverzekeringen te mogen adviseren. Tussenpersonen staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Of de tussenpersoon de juiste vergunning heeft, kunt u controleren via de website van de AFM.

Het advies of de bemiddeling van een tussenpersoon is niet gratis. De overheid wil daarom dat klanten vooraf weten wat en waarvoor ze precies betalen. Wanneer je kiest voor een tussenpersoon waarmee je nog niet eerder zaken gedaan hebt, is deze verplicht u voorafgaand aan het advies en

de bemiddeling in te lichten over wat zijn taken zijn, wat jouw rechten en plichten zijn, op welke wijze je een klacht kun indienen en nog over een aantal andere feiten en voorwaarden. Deze informatie is opgenomen in een 'dienstverleningsdocument' dat je ontvangt wanneer je zaken wil gaan doen met een tussenpersoon. De tussenpersoon is over het algemeen de meeste tijd kwijt aan het inventariseren van de uitvaartwensen van de consument en moet daarnaast ook nagaan of de consument het risico kan dragen en of deze wellicht al andere voorzieningen heeft getroffen voor de uitvaartdiensten. In het dienstverleningsdocument moet de tussenpersoon ook bekend maken wat de kosten van diens advies en/of bemiddeling zijn. Sinds 1 januari 2013 geldt er provisieverbod dat moet voorkomen dat adviseurs door provisieprikkels het belang van de consument uit het oog verliezen (zoals de AMF in 2011 constateerde). De tussenpersoon moet zijn rekening nu rechtstreeks bij de consument leggen. Het is verstandig om de aanbeveling en de prijzen van tussenpersonen met elkaar te vergelijken voordat je een tussenpersoon kiest. De prijzen kunnen namelijk nogal van elkaar verschillen. Overigens is het sluiten van een verzekering via een tussenpersoon niet per definitie duurder dan het rechtstreeks bij de verzekeringsmaatschappij afsluiten van een verzekering. Een aantal verzekeraars rekenen bij rechtstreeks afsluiten een iets hogere premie dan wanneer de verzekering via een tussenpersoon wordt afgesloten.

EEN ONLINE UITVAARTVERZEKERING: HOE GAAT DAT IN ZIJN WERK?

Tegenwoordig maken veel mensen gebruik van het internet bij de aankoop van een product. Ze zoeken er naar informatie over het product en raadplegen vergelijkingssites om de beste deal te kunnen vinden. Dit is ook het geval wanneer om verzekeringen gaat. Op het internet wemelt het van de websites van verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsvergelijkers. Mensen kunnen hierdoor online eenvoudig informatie vinden over bijvoorbeeld verschillende uitvaartverzekeringen en hun prijzen. Veel van hen sluiten de uitvaartverzekering bovendien vervolgens ook online af. Hier is niets mis mee. Het internet is in principe een prima manier om snel inzicht te verkrijgen in het uitgebreide aanbod van verzekeringen en om snel en gemakkelijk een verzekering af te sluiten. Er zijn echter wel een aantal dingen waar je op moet letten en rekening mee moet houden wanneer je online een uitvaartverzekering afsluit.

AANDACHTSPUNTEN

Je kunt gerust via het internet een uitvaartverzekering afsluiten. Het is hierbij wel belangrijk om verschillen punten goed in de gaten te houden. Voordat je besluit om online een uitvaartverzekering af te sluiten is het bijvoorbeeld verstandig om eerst de verschillende uitvaartverzekeringen en verzekeringsaanbieders die er zijn, met elkaar te vergelijken. Hiervoor kun je verschillende verzekeringsvergelijkingssites raadplegen. Deze websites vergelijken de verzekeringen over het algemeen op prijs en kwaliteit. Naar aanleiding van de uitkomsten van de vergelijking die de website heeft gedaan, kun je kiezen welke verzekering het meest geschikt voor jou is ('Hoe kies ik de beste verzekering'). Hiervoor is het wel belangrijk om te weten welke waarde je kunt hechten aan de uitkomsten van de vergelijking op een vergelijkingssite. Kijk daarom kritisch naar de aanbieder van de vergelijkingssites. Hoe je dit precies doet, staat beschreven in het artikel 'Waar moet je op letten bij het vergelijken van uitvaartverzekeringen'.

Wanneer je hebt besloten welke uitvaartverzekering je wilt hebben, kun je deze vaak direct online afsluiten ('Wat moet je weten voordat je een verzekering afsluit?'). Zo kun je je uitvaartverzekering heel gemakkelijk en snel geregeld hebben. Voordat je echter zo ver bent dat je de verzekering afsluit, moet je er zeker van zijn dat je precies weet wat de verzekering inhoudt en je geen vragen over de betreffende verzekering meer hebt. Is nog niet alles duidelijk, benader dan de klantenservice van de website waar jij de verzekering van plan bent af te sluiten. Professionele websites bieden een goed werkende klantenservice die vaak zowel per email als telefonisch bereikt kan worden. Een uitstekende klantenservice die je duidelijk, uitgebreid en snel te woord staat, is bovendien een goede indicator om de betrouwbaarheid en kwaliteit van de (vergelijkings)website te kunnen beoordelen. Ook is het altijd slim om de pagina met 'de meeste gestelde vragen' op de website te lezen, dit omdat er misschien antwoord gegeven wordt op vragen waar je zelf nog niet op gekomen was, maar waarvan de antwoorden wel belangrijk en relevant zijn voordat jij de uitvaartverzekering afsluit.

Neem tenslotte voor het afsluiten van de verzekering de moeite om de reviews ofwel de beoordeling van de website door bestaande klanten van de website/verzekeringsmaatschappij te bekijken. Dit is een derde punt dat je kan helpen bij het vaststellen van de betrouwbaarheid en kwaliteit van de verzekerings(aanbieder). Zijn de bestaande klanten positief over de uitvaartverzekering en verzekeringswebsite, dan kun je er zekerder van zijn dat je goed zit.

ONLINE VERZEKERING AFSLUITEN

Het afsluiten van de verzekering via het internet, is vervolgens redelijk eenvoudig. Je klikt op de button 'afsluiten' en begint daarmee aan een kort stappenplan dat doorlopen moet worden om de verzekering daadwerkelijk af te sluiten. Hoe het afsluiten in zijn werk gaat en wat belangrijk is om te weten bij het afsluiten van een uitvaartverzekering kun je lezen in de artikelen: 'Wat moet je weten voordat je een uitvaartverzekering afsluit?' en 'Hoe sluit je een uitvaartverzekering af?'.